



HOSTED LYNC® POWERED BY ARKADIN



Microsoft Lync s'associe à l'audio conférence haut de gamme d'Arkadin pour fournir toutes les applications de communication et de collaboration dans une interface unique.

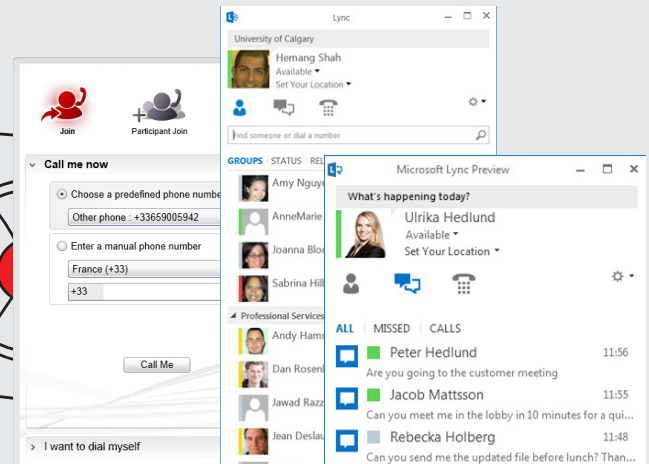
Délivré « as a Service » sur notre plateforme privée et sécurisée dans le Cloud, Hosted Lync powered by Arkadin offre un retour sur investissement rapide et significatif.

Principaux avantages

- > **Interface intuitive** pour une meilleure expérience des Communications Unifiées
- > **Disponible dans le Cloud** pour un déploiement international rapide et évolutif, et un retour sur investissement élevé
- > **Téléphonie hébergée sur IP**, pour éviter des investissements lourds en maintenance et en équipements PBX
- > **Qualité d'audio conférence Arkadin**, indépendamment du nombre de participants internes ou externes
- > **Services Arkadin** : formation des utilisateurs, Service Client 24 h/24 et 7 j/7 et équipe de « Professional Services »



Découvrez le meilleur de deux mondes ! Une expérience de Communications Unifiées délivrée en mode « Software as a Service » pour une haute flexibilité et un faible coût de possession.



HOSTED LYNC EST HEBERGÉ DANS LE CLOUD POUR UN DÉPLOIEMENT RAPIDE, ÉVOLUTIF ET EFFICACE DES COMMUNICATIONS UNIFIÉES...

... adapté à vos besoins spécifiques pour vos projets nationaux et internationaux

UNE EXPERIENCE UTILISATEUR COMPLÈTE VIA UNE INTERFACE UNIQUE DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES

- > Conversations et partage de fichiers instantané avec tous vos contacts via la solution de présence et de messagerie instantanée Lync
- > Collaboration en face à face et partage d'applications avec plusieurs participants, grâce aux fonctionnalités de conférence Lync
- > Fonctions avancées de téléphonie directement depuis Lync : interface logicielle de téléphonie, gestion d'appels, sonneries simultanées
- > Toutes les fonctionnalités des Communications Unifiées accessibles depuis tout périphérique mobile connecté à Internet

FONCTIONS D'AUDIO CONFÉRENCE ARKADIN ENTIÈREMENT INTÉGRÉES À LYNC

- > L'audio conférence Arkadin en temps réel, directement depuis votre application Lync
- > Quel que soit le nombre de participants internes ou externes, la qualité audio Arkadin se caractérise toujours par sa stabilité et son exceptionnelle clarté
- > Fonctionnalité audio hybride unique permettant à des utilisateurs VoIP internes et PSTN externes de se rejoindre dans une même conférence
- > Assistance en direct 24 h/24 et 7 j/7 au cours de l'audio conférence Arkadin, accessible simplement en composant le *0

HOSTED LYNC POWERED BY ARKADIN POUR UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT RAPIDE ET UN DÉPLOIEMENT ÉVOLUTIF

- > Faible coût de possession : aucun frais de maintenance des serveurs, ressources informatiques minimales, mises à jour automatiques
- > Remplacement du système PBX : la téléphonie intégrée à Lync permet de se passer d'équipements sur site
- > Sécurité et fiabilité garanties par le Cloud privé Arkadin
- > Les équipes de « Professional Services » Arkadin accompagnent nos clients tout au long du déploiement et au-delà

“ Arkadin porte une grande attention aux détails, plutôt qu'aux volumes d'appels ou aux « coûts cachés ». L'équipe Arkadin est vraiment engagée, prenant soin des besoins de nos utilisateurs et répondant à leurs questions afin de faciliter les relations entre nos deux structures. Arkadin tient ses promesses et apporte à Bemis l'optimisation de ses coûts et une grande facilité d'utilisation. ”

Bruce Hagen,
VP Corporate Information Systems, Bemis

